

**ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ № \_\_\_\_\_**  
**тепловой энергией и горячим водоснабжением на бытовые нужды**

г. Астрахань

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_г.

Общество с ограниченной ответственностью «Астраханские тепловые сети» в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г., именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», с одной стороны, и Гражданин РФ \_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. полностью)

\_\_\_\_\_, дата рождения «\_\_» \_\_\_\_\_ г. использующий теплоэнергию и горячее водоснабжение для бытового потребления в занимаемом помещении \_\_\_\_\_ на основании: \_\_\_\_\_ (жилой дом, квартира в МКД, комната в коммунальной квартире) \_\_\_\_\_ (наименование и реквизиты правоустанавливающего документа)

по адресу: почтовый индекс \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_, Астраханская область, г. Астрахань, \_\_\_\_\_ район, ул. \_\_\_\_\_, д. № \_\_\_\_\_, корп. \_\_\_\_\_, кв. № \_\_\_\_\_ именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Теплоснабжающая организация» обязуется подавать «Потребителю» через присоединенную сеть тепловую энергию на нужды отопления и горячее водоснабжение, а Потребитель обязуется принимать, использовать и оплачивать горячее водоснабжение и тепловую энергию (предоставление коммунальных услуг отопление и горячее водоснабжение) для бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на условиях, предусмотренных настоящим договором. В рамках настоящего договора «Теплоснабжающая организация» не оказывает «Потребителю» услуги, связанные с обслуживанием внутридомовых инженерных систем, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.

1.2. Настоящий договор заключается Потребителем в интересах всех проживающих с ним физических лиц. Дееспособные и ограниченные судом в дееспособности члены семьи Потребителя, иные лица, проживающие совместно с Потребителем, в отношении которого Теплоснабжающей организацией ведется лицевой счет, имеют права и исполняют обязанности, возникающие из Договора и (или) положений законодательства РФ, наравне с Потребителем. Права и обязанности совместно проживающих с Потребителем членов семьи и иных лиц равны.

1.3. Теплоснабжающая организация и Потребитель при заключении, изменении и расторжении настоящего договора, а также в случаях, не урегулированных настоящим договором, обязуются руководствоваться Гражданским Кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом Российской Федерации, постановлениями органа исполнительной власти субъектов РФ в области государственного регулирования тарифов об установлении тарифов на тепловую энергию и теплоноситель, Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг» от 23.05.2006г. № 306, Постановлением Правительства РФ «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» от 06.05.2011г. № 354 и иными правовыми актами, действие которых распространяется на отношения сторон. В случае, если в результате внесения в действующее законодательство изменений, условия настоящего договора не будут соответствовать нормам законодательства, применяются соответствующие положения законодательства с момента вступления их в силу.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. «Теплоснабжающая организация» обязана:

2.1.1. подавать горячее водоснабжение и тепловую энергию на нужды отопления «Потребителю» в объеме, режиме и с качеством, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

«Теплоснабжающая организация» несет ответственность за объем, режим и качество подачи горячего водоснабжения и тепловой энергии на нужды отопления на границе тепловых сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, с системами коммунальной инфраструктуры.

Указанная граница определяется в Акте разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон согласно Приложению № 1 к настоящему договору.

В случае отсутствия акта разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей, ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

2.1.2. информировать «Потребителя» в течение суток со дня обнаружения неполадок в работе инженерных коммуникаций и оборудования, расположенных вне многоквартирного дома, о причинах и предполагаемой продолжительности приостановки или ограничения подачи горячего водоснабжения и тепловой энергии на нужды отопления, а также о причинах нарушения качества подаваемых ресурсов.

Информирование «Потребителя» производится через средства массовой информации или путем размещения соответствующего объявления на досках размещения, на досках объявлений (при наличии таковых), расположенных

во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (жилой дом или комплекс жилых домов).

2.1.3. При наличии коллективного (общедомового) прибора учета Теплоснабжающая организация ежемесячно снимать показания такого прибора учета в период с 23-го по 25-е число текущего месяца и для взаимных расчетов, а также предоставить потребителю по его требованию со дня обращения возможность ознакомиться со сведениями о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета, обеспечивать сохранность информации о показаниях коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета в течении не менее 3 лет.

2.2. «Теплоснабжающая организация» обязана принимать в порядке и сроки, которые установлены действующим законодательством РФ, сообщения Потребителей, в аварийно-диспетчерскую службу по адресу: 414041, г. Астрахань, ул. Августовская 11В или по телефону: 8 (8512) 25-90-86, о факте предоставления услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки.

2.2.1. Показатели качества теплоснабжения в точке поставки, должны соответствовать:

1) температуре горячей воды в точке водоразбора согласно требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09),

2) составу и свойствам горячей воды согласно требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09),

3) давлению в системе горячего водоснабжения в точке разбора - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см)

4) давлению во внутримодовой системе отопления:

- с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/кв. см);

- с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами - не более 1 МПа (10 кгс/кв. см);

- с любыми отопительными приборами - не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв. см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем.

2.3. «Теплоснабжающая организация» имеет право:

2.3.1. Ограничивать или прекращать подачу горячего водоснабжения и тепловой энергии на нужды отопления по основаниям и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Теплоснабжающая организация ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг без предварительного уведомления потребителя в случае:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляется горячее водоснабжение, теплоснабжение - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

в) получения исполнителем предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутримодовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутримодовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома) или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

В случаях, указанных в подпунктах "а" и "б", Теплоснабжающая организация обязана зарегистрировать в журнале учета дату, время начала (окончания) и причины ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг, а также в течение суток с даты ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг проинформировать потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг.

Теплоснабжающая организация ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом потребителя, в случае проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и (или) внутримодовых инженерных систем, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме, - через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя.

2.3.2. Устанавливать антимагнитные пломбы (наклейки) в целях защиты индивидуального прибора учета от несанкционированного вмешательства в работу счетного механизма.

2.3.3. Прекратить использование показаний индивидуального прибора учета в случае обнаружения фактов вмешательства в работу счетного механизма, следствием которого явилось искажение его показаний, в том числе при фиксации данного вмешательства антимагнитной пломбой (наклейкой), и произвести перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в соответствии с действующим законодательством.

2.4. «Потребитель» обязан:

2.4.1. оплачивать потребленное горячее водоснабжение и тепловую энергию на нужды отопления в соответствии

с разделом 4 настоящего Договора;

2.4.2. обеспечить допуск представителей «Теплоснабжающей организации» (или агента Теплоснабжающей организации) для снятия показаний общедомовых и индивидуальных приборов учета, проверки их исправности, а также целостности на них пломб (наклеек).

2.4.3. Не позднее 5-ти дней с момента изменения размера отапливаемой площади, численности проживающих сообщать об этом Теплоснабжающей организации с предоставлением соответствующих документов, отвечающих требованиям законодательства, если иное не предусмотрено законодательством. Все изменения в размере оплаты производятся с даты регистрации соответствующих изменений уполномоченными органами. При получении данных Теплоснабжающей организации самостоятельно, изменения вносятся без информирования потребителя.

2.4.4. Производить с Теплоснабжающей организацией не реже одного раза в год сверку расчетов за потребленное горячее водоснабжение и тепловую энергию на нужды отопления.

2.4.5. Обеспечивать сохранность документов, подтверждающих произведение оплаты коммунальных услуг (чеки, платежные поручения).

2.4.6. При отчуждении помещения (купля-продажа, мена, дарение и пр.), утрате права на занятие помещения и иного выбытия из помещения в течение 5 дней до даты выбытия или совершения сделки с жильем уведомить Теплоснабжающую организацию (с последующим предоставлением подтверждающих документов в течение 10 дней с момента их получения), произвести погашение задолженности за потребленную тепловую энергию и горячее водоснабжение, образовавшейся на момент наступления события.

2.4.7. обеспечить готовность к приему горячего водоснабжения и тепловой энергии на нужды отопления внутридомовых инженерных систем, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, а также механического, электрического, санитарно-технического и иного оборудования, находящегося в жилом помещении многоквартирного дома, предназначенного для приема и использования коммунальных ресурсов на нужды горячего водоснабжения и отопления.

Вышеуказанная обязанность обеспечивается «Потребителем» собственными силами или путем привлечения третьих лиц.

2.4.8. При наличии в жилом помещении индивидуального прибора учёта Потребитель обязан:

2.4.8.1. своевременно, при наступлении очередного срока поверки прибора учета в соответствии с технической документацией к прибору учета (паспортом) или его неисправности, сдавать его для поверки или в ремонт в специализированную организацию. Поверка, демонтаж и монтаж прибора учета осуществляется за счет правообладателя.

2.4.8.2. в заранее согласованное с Теплоснабжающей организацией время, но не чаще 1 раза в 6 месяцев, обеспечить допуск в жилое помещение для проведения проверки правильности снятия Потребителем показаний индивидуальных приборов учета, их исправности, а также целостности на них пломб, в том числе антимагнитных пломб (наклеек).

2.4.8.3. немедленно сообщать Теплоснабжающей организации о повреждении установленных пломб, в том числе антимагнитных пломб (наклеек), о возникшей неисправности прибора учета.

2.4.9. При заключении договора теплоснабжения Потребитель обязан представить Теплоснабжающей организации следующие документы:

- 1) копию личного паспорта;
- 2) копию решения о непосредственном управлении жилым домом;
- 3) копию документа, подтверждающего право собственности;
- 4) копию технического паспорта помещения; либо документ, подтверждающий размер общей площади жилого помещения;
- 5) справку о регистрации физических лиц в жилом помещении, либо копию домовой книги;
- 6) копию паспорта на индивидуальный прибор учёта (при наличии индивидуального прибора учета).

2.5. «Потребитель» вправе:

2.5.1. «Потребитель» имеет право обратиться за установкой приборов учета в «Теплоснабжающую организацию» в соответствии с Федеральным законом «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

2.5.2. ежемесячно с 19 по 22 число снимать показания индивидуального прибора учёта текущего месяца и передавать полученные показания в «Теплоснабжающую организацию», путем внесения данных о показаниях прибора учета в платежный документ (при оплате), либо путем письменного или устного сообщения (по многоканальному телефону агента «Теплоснабжающей организации»: 8 (8512) 20-14-26, на интернет-портале «Расчетного центра Астрахани» [juzhnyokrug.rf](http://juzhnyokrug.rf)), либо иными способами, позволяющими установить факт передачи сообщения и сообщаемые данные, в т.ч. номер лицевого счета, показания прибора учета, период потребления горячего водоснабжения;

2.5.3. досрочно расторгнуть настоящий договор в случае отчуждения от права собственности помещения (купля-продажа, мена, дарение и пр.), утраты права на занятие помещения;

2.6. «Потребителю» запрещается:

2.6.1. самовольно присоединяться к внутридомовым инженерным системам отопления и горячего водоснабжения или присоединяться к ним в обход коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы отопления и горячего водоснабжения без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию на многоквартирный дом, в технический паспорт жилого помещения;

2.6.2. самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, указанных в техническом паспорте жилого помещения;

2.6.3. самовольно нарушать пломбы на общедомовых и индивидуальных приборах учета, демонтировать общедомовые и индивидуальные приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждений;

2.6.4. использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению (производить слив теплоносителя из системы и приборов отопления).

### **3. УЧЕТ ПОТРЕБЛЕННОЙ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ.**

3.1. Расчет количества потребленного горячего водоснабжения и тепловой энергии на нужды отопления производится «Теплоснабжающей организацией» по показаниям коллективного (общедомового), индивидуального прибора учета, либо, при их отсутствии, по нормативам потребления коммунальных услуг, установленных уполномоченными органами.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

При отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета горячей воды и в случае наличия обязанности установки такого прибора учета размер платы за коммунальную услугу по горячему водоснабжению, предоставленную потребителю в жилом помещении, определяется исходя из норматива потребления коммунальной услуги по горячему водоснабжению с применением повышающего коэффициента, а в случае установления двухкомпонентных тарифов на горячую воду размер платы за коммунальную услугу по горячему водоснабжению, предоставленную потребителю за расчетный период в жилом помещении, которое не оснащено такими приборами учета, исходя из норматива потребления горячей воды с применением повышающего коэффициента.

3.1.1. Количество потребленного горячего водоснабжения и тепловой энергии на нужды отопления определяется расчетным путем:

а) в случае отсутствия индивидуального прибора учета:

Количество потребленного горячего водоснабжения и тепловой энергии на нужды отопления определяется исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, установленных уполномоченными органами, и сведений о площадях жилых помещений, сведений о площадях помещений, входящих в состав общего имущества многоквартирных домов, о количестве граждан постоянно и временно проживающих в жилом помещении.

Количество потребленного горячего водоснабжения временно проживающим потребителям рассчитывается согласно требованиям пункта 57 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных Постановлением Правительства от 6 мая 2011г. № 354. Количество временно проживающих потребителей в жилом помещении определяется в соответствии с требованиями пункта 58 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» и (или) на основании акта о количестве фактически проживающих в данном жилом помещении граждан.

б) в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки:

Количество потребленного горячего водоснабжения и тепловой энергии на нужды отопления определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса, определённого по показаниям индивидуального прибора учёта начиная с даты, когда наступили указанные события, а если дату установить невозможно, - то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет коммунального ресурса путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям индивидуального прибора учета, но не более 3 расчетных периодов;

в) в случае нарушения установленных настоящим договором сроков представления показаний индивидуальных приборов учета:

Количество потребленного горячего водоснабжения и тепловой энергии на нужды отопления определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса, определённого по показаниям индивидуального прибора учёта начиная с расчётного периода, за который потребителем не предоставлены показания прибора учёта до расчётного периода (включительно), за который потребитель предоставил Теплоснабжающей организации показания прибора учёта, но не более 3 расчётных периодов подряд.

По истечении указанного предельного количества расчетных периодов, за которые количество потребленного горячего водоснабжения и тепловой энергии на нужды отопления определяется по данным, предусмотренным указанным пунктом, количество потребленных горячего водоснабжения и тепловой энергии на нужды отопления определяется исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, установленных уполномоченными органами.

3.2 «Потребитель» обязан обеспечить содержание в исправном состоянии, своевременное осуществление поверки общедомовых (коллективных) приборов учета тепловой энергии и теплоносителя приборов учета.

### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ**

4.1. Расчёты за горячее водоснабжение и тепловую энергию на нужды отопления осуществляются в соответствии с тарифами и нормативами потребления коммунальной услуги, утверждаемыми органами государственной власти субъектов Российской Федерации в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Федерации.

При изменении нормативов потребления и (или) тарифов на горячее водоснабжение и тепловую энергию на нужды отопления новые (измененные) тарифы и (или) нормативы доводятся до сведения Потребителя путем публикации их в средствах массовой информации. При этом соответствующие изменения в настоящий договор считаются внесенными и согласованными с момента вступления в силу новых (измененных) тарифов и (или) нормативов потребления на горячее водоснабжение и тепловую энергию на нужды отопления, и заключения дополнительного соглашения к настоящему договору не требуется.

4.2. Расчетным периодом по настоящему договору является календарный месяц. Расчеты за горячее водоснабжение и тепловую энергию на нужды отопления осуществляются Потребителем путем перечисления денежных средств на расчетный счёт «Теплоснабжающей организации» (или на расчетный счёт агента «Теплоснабжающей организации»).

4.3. Плата за потребленные горячее водоснабжение и тепловую энергию на нужды отопления производится «Потребителем» ежемесячно в срок до 10-го числа месяца, следующего за истекшим на основании документов на оплату, доставляемых «Теплоснабжающей организацией» до почтового ящика, надлежащее состояние которого обеспечивает потребитель. Отсутствие платежного документа не является основанием невнесения платы за горячее водоснабжение и тепловую энергию на нужды отопления.

4.4. Поступившая плата за потребленные горячее водоснабжение и тепловую энергию на нужды отопления, без указания назначения платежа в документе на оплату, учитывается в счет погашения задолженности, начиная с наиболее ранней по сроку ее возникновения.

4.5. Неиспользование «Потребителем» жилого помещения не является основанием для неоплаты за горячее водоснабжение и тепловую энергию на нужды отопления.

4.6. «Потребитель» имеет право оплачивать коммунальные услуги наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов, открытых в том числе для этих целей в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами, через сеть Интернет и в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с обязательным сохранением документов, подтверждающих оплату, в течение не менее 3 лет со дня оплаты.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За нарушение обязательств по настоящему договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

5.2. «Теплоснабжающая организация» не несет ответственности перед «Потребителем» за снижение параметров горячего водоснабжения и тепловой энергии на нужды отопления, вызванный:

5.2.1. стихийными явлениями: гроза, буря, наводнение, землетрясение, пожар, длительное похолодание, при котором температура наружного воздуха держится более 48 час. ниже расчетной температуры (-25°C) на 3°C и более;

5.2.2. неправильными действиями «Потребителя» или посторонних лиц (повреждение трубопроводов, повреждение абонентского ввода);

5.3. За нарушение сроков оплаты Потребитель несет ответственность в виде неустойки (пени) за каждый день просрочки в размере, определенном законодательством РФ. Теплоснабжающая организация вправе начислить пени за все периоды просрочки платежей. Погашение долга не освобождает от уплаты пени.

5.4. Дееспособные и ограниченные судом в дееспособности члены семьи Потребителя и иные лица, проживающие совместно с Потребителем в принадлежащем ему жилом помещении, несут солидарную с Потребителем ответственность по обязательствам, вытекающим из настоящего Договора.

5.5. «Теплоснабжающая организация» не несет ответственность за нарушения качества предоставленных коммунальных услуг в случае аварии на тепловых сетях, принадлежащих другим лицам (внутриквартирные, внутридомовые сети и т.п.) и за действия третьих лиц.

5.6. Для принятия неотложных мер по предупреждению и ликвидации аварий, при возникновении стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения «Теплоснабжающая организация» имеет право ограничить или прекратить подачу тепловой энергии и (или) горячего водоснабжения «Потребителю» без согласования и без соответствующего его предупреждения.

5.7. В целях проведения плановых ремонтных работ «Теплоснабжающая организация» не позднее чем за 10 рабочих дней до их начала предупреждает «Потребителя» о прекращении подачи тепловой энергии и (или) горячего водоснабжения.

Информирование производится в порядке, указанном п. 2.1.2. настоящего Договора.

5.8. Подача тепловой энергии на нужды отопления производится в отопительный сезон. Дата начала и окончания отопительного сезона определяется решением уполномоченного органа.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и распространяет своё действие на отношения сторон, возникшие с «\_\_»\_\_201\_\_ года. Настоящий договор действует по 31 декабря 201\_\_ года, а в части взаимных расчётов до полного их выполнения. Если не менее чем за 30 дней до окончания срока действия настоящего договора ни одна из сторон не заявит о его прекращении, договор считается пролонгированным по 31 декабря каждого следующего календарного года.

В случае изменения существенных условий настоящего договора изменения вносятся путем заключения дополнительного соглашения к договору.

В случае изменения количества зарегистрированных граждан, общей площади жилого помещения изменения вносятся на основании заявления потребителя, либо по данным предоставленным уполномоченными органами. При этом оформление дополнительного соглашения в указанных случаях не требуется, изменения вступают в силу с момента регистрации соответствующих изменений уполномоченными органами.

Настоящий договор считается (автоматически) расторгнутым, в случае отчуждения Потребителя от права собственности помещения (купля-продажа, мена, дарение и пр.), утрата права на занятие помещения, а также когда Теплоснабжающая организация прекращает (отключает) предоставление коммунальных услуг.

Настоящий договор считается прекращённым независимо от срока действия с момента выбора собственниками помещений в многоквартирном доме, в котором расположено жилое помещение, иной формы управления, чем непосредственное управление.

6.2. В случае изменения формы управления многоквартирным домом Потребитель должен в течение пяти дней письменно известить Теплоснабжающую организацию.

6.3. Споры, возникающие в связи с заключением, изменением, исполнением и расторжением настоящего договора, подлежат рассмотрению в судебном порядке, установленном действующим законодательством РФ.

6.4. В целях обеспечения исполнения сторонами условий настоящего договора Потребитель выражает согласие на обработку Теплоснабжающей организацией своих персональных данных.

6.5. Данный договор составлен в двух экземплярах, из которых один находится в «Теплоснабжающей организации» (или агента Теплоснабжающей организации), другой - у «Потребителя».

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Потребитель подтверждает, что на момент заключения Договора он ознакомлен с условиями Договора, а также действующими нормативами, регламентирующими отношения Теплоснабжающей организации и Потребителя.

7.2. Потребитель подтверждает, что использует жилое помещение исключительно по назначению. В случае использования помещения для иных целей Потребитель обязан сообщить об этом Теплоснабжающей организации и перезаключить договор в соответствующей редакции. В случае если Теплоснабжающая организация любым доступным ей способом выявит использование жилого помещения не по назначению (в т.ч. кафе, ресторан, гостиница, офис, магазин, склад, база отдыха и др. использование для целей ведения предпринимательской/ иной приносящей доход деятельности), она определяет объем горячего водоснабжения, расходуемого на это помещение исходя из объемов, установленных нормами действующего законодательства для данного назначения помещения, независимо от наличия/отсутствия обращения Потребителя и перезаключения им договора в иной редакции.

7.3. Все споры и разногласия, по которым Стороны не достигли согласия, решаются в установленном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ. Споры, решаемые в судебном порядке, решаются по месту нахождения помещения, в целях пользования которым Потребителем заключен настоящий Договор. Вся корреспонденция направляется Потребителю по адресу нахождения помещения Потребителя по настоящему Договору.

7.4. В случае невозможности вручения Потребителю претензий-предупреждений, уведомлений и других документов под расписку или передачи иным способом, свидетельствующим о дате их получения, документы направляются по почте письмом по адресу нахождения помещения Потребителя по настоящему Договору и считаются полученными по истечении 10 дней с момента направления.

7.5. Оповещение Потребителя об известных Теплоснабжающей организации случаях планового и внепланового приостановления подачи горячего водоснабжения и тепловой энергии на нужды отопления осуществляется только через местные средства массовой информации и(или) официальный сайт Теплоснабжающей организации.

7.6. При изменении нормативов потребления и (или) цен на горячее водоснабжение и тепловую энергию на нужды отопления в порядке, установленном законодательством РФ, расчеты осуществляются с учетом вступивших в силу изменений.

7.7. По вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства. В случае принятия уполномоченными органами государственной власти новых правовых актов, регулирующих отношения по подаче горячего водоснабжения и тепловой энергии на нужды отопления, положения таких правовых актов являются обязательными при исполнении настоящего договора с момента вступления их в законную силу. Если одно или несколько условий Договора теряют силу вследствие изменения действующего законодательства или иных причин, это не затрагивает действительности остальных его условий. Условия договора считаются измененными в одностороннем порядке с момента размещения Теплоснабжающей организацией на официальном сайте <http://teploseti30.ru/> публичного договора теплоснабжения в новой редакции.

7.8. Потребитель подтверждает, что указанные в Разделе 9 настоящего Договора данные заполнены верно. В целях обеспечения исполнения условий договора теплоснабжения Потребитель дает свое согласие на обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение) с использованием средств автоматизации или без использования таковых Теплоснабжающей организацией своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес регистрации по месту жительства и иных данных), связанных с исполнением настоящего договора, в соответствии с Федеральным законом № 152 - ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных». Согласие на обработку персональных данных предоставляется со дня передачи

Теплоснабжающей организации персональных данных Потребителя и действует до прекращения действия договора теплоснабжения, исполнения Сторонами всех обязательств по договору теплоснабжения и истечения установленного срока хранения документов, содержащих персональные данные. Потребителю разъяснено право на отзыв согласия на обработку его персональных данных путем направления письменного заявления Теплоснабжающей организации. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Теплоснабжающая организация сохраняет имеющиеся персональные данные Потребителя в течение сроков хранения, установленных действующим законодательством для соответствующих документов, содержащих в том числе персональные данные, вправе осуществлять обработку таких данных в соответствии с условиями обработки, установленными законом, до момента исполнения Сторонами всех обязательств по Договору.

## 8. ПРИЛОЖЕНИЯ

Нижеуказанное приложение является неотъемлемой частью настоящего договора.

1. Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон (Приложение № 1). Для публичной формы договора применяется порядок, как при отсутствии акта разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей, указанный в п. 2.1.1. настоящего Договора.

## 9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**«Теплоснабжающая организация»:**  
**Общество с ограниченной ответственностью**  
**«Астраханские тепловые сети»**  
**Местонахождение:**  
**414041, Область Астраханская, город Астрахань,**  
**улица Августовская, дом 11 В**  
**Почтовый адрес:**  
**414041, Область Астраханская, город Астрахань,**  
**улица Августовская, дом 11 В**  
**ИНН/КПП 3019019321/301950001**  
**Р/счет № 40702810207490000043**  
**К/счет № 30101810560150000061**  
**в Отделении Ростов-на-Дону**  
**ОГРН 1163443069130**  
**ФИЛИАЛ ЮЖНЫЙ**  
**ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ»**  
**БИК 046015061**  
**Телефон/факс: 8(8512) 48-22-92, 8(8512) 36-35-98**  
**Телефон Аварийно-диспетчерской службы:**  
**8(8512) 25-90-86**  
**<http://teploseti30.ru>**  
**Режим работы: Пн-Чт с 8.00 до 17.00, Пт с 8.00 до 16.00**  
**Агент Теплоснабжающей организации**  
**ООО «Расчетный центр Астрахани»**  
**Почтовый адрес: 414056 г. Астрахань,**  
**ул. Марии Максаковой, д. 18 Б**  
**Местонахождение: 414056 г. Астрахань,**  
**ул. Марии Максаковой, д. 18 Б;**  
**ул. Бульварная, 7 корп. 3.**  
**Телефон/факс: 8 (8512) 418-418.**  
**Режим работы: Вт - Сб с 9.00 до 17.30**

**ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
**М.П.**

**«Потребитель» (плательщик):**  
**Ф.И.О.** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
**Место регистрации** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
**Место проживания** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
**Паспорт** \_\_\_\_\_ **№** \_\_\_\_\_  
**Выдан** «\_\_» \_\_\_\_\_ **г.** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
**ИНН** \_\_\_\_\_  
**Кол-во зарегистрированных чел.**  
**(на момент заключения договора)** \_\_\_\_\_  
**Общая площадь жилого помещения**  
**(на момент заключения договора)** \_\_\_\_\_ **кв.м.**  
**Прибор учета (при его наличии) №** \_\_\_\_\_  
**Дата выпуска прибора учета** «\_\_» \_\_\_\_\_ **г.**  
**Дата очередной поверки прибора учета**  
**«\_\_» \_\_\_\_\_ г.**  
**Прибор учета (при его наличии) №** \_\_\_\_\_  
**Дата выпуска прибора учета** «\_\_» \_\_\_\_\_ **г.**  
**Дата очередной поверки прибора учета**  
**«\_\_» \_\_\_\_\_ г.**  
**Телефон: домашний: 8 (8512) \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ ,**  
**Телефон сотовый: 8- \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ ,**  
**Телефон рабочий: 8- \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ .**

**ПОТРЕБИТЕЛЬ**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
**(расшифровка подписи)**